

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Condizioni generali di vendita per acquisti su <https://www.nutripharma.it>

Il presente documento di Termini e Condizioni Nutripharma Srl è composto dalle seguenti sezioni:

1. Introduzione;
2. Termini d'acquisto;

1. INTRODUZIONE

www.nutripharma.it (d'ora in avanti il "Sito") è di proprietà di e/o gestito da o per conto di Nutripharma Srl | Via Marleno 21/G | ROMA Italy | P.IVA IT 10892301002 | Tel : (+39) 06 50917963 | [Email: info@nutripharma.it](mailto:info@nutripharma.it) |

Quando il Cliente effettua un ordine d'acquisto attraverso il Sito, il relativo contratto di vendita fra il Cliente e il Sito sarà amministrato in base ai presenti Termini e Condizioni Nutripharma.

2. TERMINI D'ACQUISTO

Prima di ordinare qualsiasi Prodotto online dal Sito Nutripharma, preghiamo di leggere con attenzione i presenti Termini d'acquisto.

2.1 QUANDO SI APPLICANO I TERMINI D'ACQUISTO?

I presenti Termini d'acquisto si applicano a tutte le offerte e ai contratti relativi alla vendita e alla consegna di Prodotti Nutripharma. In altri termini, il Cliente acconsente a rispettare i presenti Termini d'acquisto quando (i) ordina uno o più Prodotti dal Sito Nutripharma da qualsiasi altra pagina web connessa al nostro Sito (complessivamente "Sito"), o quando accetta un'offerta ricevuta da Nutripharma. Solo tramite consenso scritto da parte di Nutripharma è possibile deviare dai presenti Termini d'acquisto.

2.2 REQUISITI NECESSARI PER CONCLUDERE UN CONTRATTO CON Nutripharma srl

Per acquistare Prodotti tramite il nostro Sito è necessario:

Per effettuare ordini su [Nutripharma.it](https://www.nutripharma.it) i Clienti devono:

- Avere almeno 16 anni.
 - Possedere i requisiti necessari per poter stipulare contratti legalmente vincolanti.
 - Avere un indirizzo E-mail valido.
 - Possedere una carta di credito valida per il pagamento: Visa, MasterCard, American Express oppure un conto PayPal verificato oppure un conto bancario.
- Possedere un conto corrente bancario per pagamenti tramite bonifico bancario
-Compilare tutti i dati obbligatori richiesti con l'asterisco (es. Nome, cognome, codice fiscale etc.)

Gli ordini attraverso il nostro Sito sono permessi ai soli consumatori, ed ai rivenditori. È responsabilità del Cliente garantire che le informazioni fornite ad Nutripharma all'atto della richiesta o dell'ordine siano accurate e complete.

2.3 COME SI CONCLUDE UN CONTRATTO

2.3.1 FORMULAZIONE DI UN CONTRATTO RELATIVO AI PRODOTTI STANDARD

Tutte le informazioni contenute sul Sito sono soltanto un invito alla trattativa. L'informazione contenuta nel Sito non costituisce, in altri termini, un'offerta economica né un accordo vincolante. Il Cliente acconsente a che il suo ordine sia un'offerta d'acquisto dei Prodotti elencati nell'ordine stesso.

Nutripharma ha diritto in qualunque momento di verificare un ordine in anticipo e/o di rifiutare un ordine senza obbligo di spiegazione. In caso Nutripharma non confermi l'ordine entro dieci giorni lavorativi, l'ordine può considerarsi rifiutato.

Tutti gli ordini d'acquisto inviati dal Cliente sono soggetti al consenso da parte di Nutripharma. Nutripharma si riserva il diritto di non accettare un ordine a sua sola discrezione. Ecco alcuni esempi di circostanze in cui un ordine potrebbe non essere accettato:

- (a) I Prodotti, pur mostrati sul Sito, non sono disponibili;
- (b) Non si ottiene l'autorizzazione al pagamento del Cliente;
- (c) Un Prodotto è soggetto a determinati limiti di spedizione;
- (d) Un Prodotto mostrato sul Sito contiene un evidente errore, per esempio un prezzo errato o una descrizione altrimenti sbagliata.

Una volta effettuato l'ordine, il Cliente riceverà via e-mail da Nutripharma una notifica di presa in carico contenente il numero dell'ordine e i dati dei Prodotti ordinati, oltre a informazioni sulla consegna;

2.3.2. L'ACCETTAZIONE DELL'ORDINE E FORMULAZIONE DEL CONTRATTO

accettazione dell'ordine e la formulazione del contratto di vendita di Prodotti fra Nutripharma e il Cliente non avrà effettivamente luogo finché:

- (i) il Cliente non avrà ricevuto da Nutripharma una e-mail di conferma della spedizione dei Prodotti dal nostro magazzino;
- (ii) il Cliente non avrà ricevuto conferma dal corriere che i Prodotti sono pronti per il ritiro, in caso si sia scelta l'opzione di ritiro Prodotti presso gli uffici del corriere, o nel caso il corriere abbia depositato i Prodotti presso una stazione di ritiro;
- (iii) il Cliente non avrà ricevuto da Nutripharma una comunicazione di conferma che i Prodotti sono pronti per il ritiro

2.4 FORMULAZIONE DI UN CONTRATTO RELATIVO AI PRODOTTI PERSONALIZZATI:

Una volta che il Cliente ha effettuato il suo ordine di Prodotti, riceverà una e-mail di conferma da Nutripharma.

2.5 MANTENIMENTO DEL TITOLO

I Prodotti consegnati rimarranno di proprietà di Nutripharma finché il Cliente non avrà pagato tutti gli importi dovuti in base all'accordo intercorso, incluso il pagamento dei costi anche di eventuali consegne anticipate, ritardate o parziali. Il Cliente non potrà vendere, né disporre o impedire l'accesso ai Prodotti finché non ne avrà acquisito la piena proprietà.

2.6 QUALITÀ E MANUTENZIONE DEI PRODOTTI

Nutripharma non è responsabile di danni risultanti da un mantenimento non corretto dei Prodotti, compreso un trattamento contrario a quanto riportato nelle istruzioni.

2.7 ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

Poiché l'ordine inizia a essere elaborato nel momento stesso in cui viene inoltrato, è impossibile annullarlo.

2.8 PREZZO

I prezzi indicati sono comprensivi di IVA. I prezzi sono in euro (EUR). Nutripharma si riserva il diritto di effettuare modifiche al prezzo e al Prodotto, prima che il Cliente abbia effettuato il suo ordine.

Nutripharma si riserva il diritto di cambiare, limitare o concludere qualsiasi offerta speciale o sconto sui Prodotti in qualsiasi momento.

Nutripharma applica tariffe per la consegna dei Prodotti. Le tariffe per la consegna variano in base ai pezzi acquistati sul sito. La consegna è di tipo "Standard"

Nutripharma inoltre può effettuare sconti sia in percentuale che in euro da applicare e concedere, oppure inserire codici promozionali all'interno del proprio Sito per agevolare gli acquisti che potranno essere detratti e/o spesi dall'ordine successivo per un analogo importo di acquisto.

2.9 CODICI PROMOZIONALI

I clienti che si iscrivono alla newsletter di Nutripharma.it potranno ricevere gli aggiornamenti sulle promozioni e codici promozionali che possono essere inseriti nel carrello durante la procedura d'acquisto. Ogni codice ha una data di inizio e di fine validità e tale limite di tempo non può in alcun modo essere esteso

2.10 METODI DI PAGAMENTO

Nutripharma opera una verifica individuale del credito per ogni acquisto, nel rispetto dell'Informativa sulla Privacy. In base al risultato della verifica, Nutripharma si riserva il diritto di rifiutare alcuni metodi di pagamento.

Il Cliente potrà scegliere tra due la modalità di pagamento: mediante carta di credito su PayPal; mediante bonifico bancario.

Pagamento con PayPal, il Cliente dovrà fornire i dati richiesti che verranno gestiti direttamente da PayPal. PayPal è una società leader nei pagamenti online.

Nutripharma srl non accetta altre forme di pagamento non specificate.

Bonifico Bancario

Per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario è necessario utilizzare le seguenti coordinate:

Beneficiario: Nutripharma srl

Banca: Banca BANCO BPM SPA

Codice IBAN: IT6C0503403233000000000505

Codice BIC: BAPPIT21N87

Causale: numero ordine

Prima di procedere con il pagamento è importante ricevere la mail di conferma ordine.

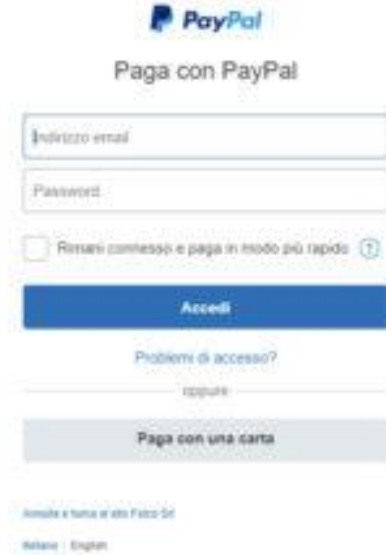
La prassi bancaria prevede che il bonifico effettuato venga accreditato sul conto corrente del beneficiario (Nutripharma srl) non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla sua esecuzione.

Decorsi 10 giorni dalla data di accettazione dell'ordine (data in cui si riceve la conferma dell'ordine via mail) senza aver ricevuto l'accredito del bonifico bancario, Nutripharma srl provvederà ad annullare l'ordine.

PostePay , Carte Prepagate o Carte di Credito

Per effettuare il pagamento con la carta PostePay, o altre carte Pre-pagate o con Carte di Credito selezionare nel carrello acquisti la modalità di pagamento tramite "PAYPAL"; confermato l'ordine si accederà automaticamente alla pagina di pagamento PAYPAL e procedere cliccando sul link **PAGA CON CARTA** e inserire i dati della propria. *(come segue immagini)*

Le tue informazioni finanziarie non vengono mai comunicate al commerciante.



PayPal ti consente di proteggere le informazioni della tua carta di credito grazie a innova

2.11 FATTURAZIONE

Nel caso scegliestimo, o ci venisse richiesto in base alle leggi vigenti, di inviare o rendere disponibile una fattura fiscale, Nutripharmasi riserva il diritto di inviare o rendere disponibile la fattura in formato elettronico, e il Cliente acconsente a ricevere la fattura in tale formato.

Dal 1.1.2019 ogni soggetto sia privato che con partita Iva riceverà una fattura elettronica tramite il cassetto fiscale dell'Agenzia delle Entrate, mentre l'acquirente riceverà una fattura tramite e-mail da Nutripharma.

2.12 CONSEGNA

Nutripharma consegnerà la merce in Italia all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di ordine, Nutripharma effettua consegne presso abitazioni o uffici, magazzini e negozi.

Le consegne vengono effettuate durante i giorni lavorativi, esclusivi i giorni festivi infrasettimanali del Paese di consegna o pertinente. Il Cliente dovrà quindi considerare festività i giorni festivi in vigore nel suo Paese, regione e comune di residenza .

Per informazioni dettagliate sui periodi di consegna controllare le specifiche delle diverse tipologie di consegna, quali consegna Standard”.

Nota: i periodi di consegna sono indicativi e non rappresentano scadenze vincolanti. Il mero allungamento dei tempi di una consegna non dà diritto al Cliente ad alcuna compensazione. Indipendentemente da quanto precede, nell'improbabile eventualità di un ritardo in una consegna Nutripharma si impegna, fino al limite della responsabilità, a rimborsare al Cliente l'intero costo della consegna .

2.13 DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e per gli effetti degli art. 64 e ss. D. Lgs. n.206/05 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo. Il Cliente dovrà seguire questa semplice procedura: Inviare una comunicazione contenente la propria volontà di recedere dal contratto a Nutripharma srl entro 14 giorni dal ricevimento del Prodotto, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento; B) Provvedere, utilizzando un corriere a propria scelta, alla spedizione del prodotto a:

Nutripharma srl | Via Marleno 21/g 00124 – Roma Italia | P.IVA IT 10892301002 | Tel : (+39) 06 50917963 | [Email : info@nutripharma.it](mailto:info@nutripharma.it) | accuratamente imballato nella confezione originale inserendo al suo interno copia della raccomandata spedita.

La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Nutripharma srl procederà, tramite bonifico bancario, al rimborso relativo al costo indicato nell'ordine d'acquisto ed alle prime spese di spedizione, ovvero a quello relativo ai Prodotti per cui è stato esercitato il diritto di recesso, entro 30 giorni lavorativi successivi al ricevimento dei Prodotti.

L'esercizio del diritto di recesso sarà privo di efficacia qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero manchi l'imballo originale, ovvero per assenza di elementi integranti del prodotto, o per danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto. Il cliente accetta che in caso di controversie il foro competente sarà quello di Roma.

2.14 PRODOTTI DANNEGGIATI O DIFETTOSI

L'eventualità che i nostri Prodotti siano danneggiati è estremamente rara. Inoltre, Nutripharma è obbligata dalla legge ad accertarsi che tutti i Prodotti siano conformi al contratto di vendita.

Qualora doveste trovare all'interno del vostro pacco merce rovinata, vi invitiamo ad inviare entro 24 ore dalla ricezione del pacco un'e-mail al nostro indirizzo [**info@Nutripharma.it**](mailto:info@Nutripharma.it), con allegata documentazione fotografica relativa alla merce danneggiata.

L'e-mail dovrà contenere anche il riferimento del numero d'ordine e di spedizione. Con l'apertura della pratica procederemo al rimborso del costo della merce o, se preferite, ad una nuova spedizione della merce lesionata il tutto a nostro carico.

Non rimborsiamo Prodotti:

- Ottenuti da una fonte diversa dal Sito
- Danneggiati per uso improprio o negligenza (esposizione a sostanze chimiche, caustiche, fiamme libere, calore elevato, oggetti taglienti, ecc.)

2.15 PRIVACY

Per poter acquistare i Prodotti sul Sito è necessario fornire i dati personali richiesti nell'apposito modulo.

I dati forniti all'atto della registrazione sono trattati da Nutripharma srl per le finalità e con le modalità di seguito descritte e comunque nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di trattamento dei dati personali) e delle sue successive modifiche. I dati personali forniti sono trattati per le seguenti finalità: a) adempimenti connessi alla stipulazione e all'esecuzione del contratto; b) finalità statistiche e invio di materiale pubblicitario, anche mediante l'utilizzo di posta elettronica.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte avviene sia con modalità automatizzate che non automatizzate per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente è facoltativo. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera a) del precedente punto 2 comporta l'impossibilità di acquistare i Prodotti sul Sito.

Al contrario, l'eventuale rifiuto del conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera b) non determina alcuna conseguenza sulla possibilità di acquistare i Prodotti sul Sito.

Titolare del trattamento è:

Nutripharma srl | Via Marleno 21/g 00124 – Roma Italia | P.IVA IT 10892301002 | Tel : (+39) 06 50917963 | [Email : info@nutripharma.it](mailto:info@nutripharma.it) |

I dati personali conferiti a Nutripharma srl sono conosciuti esclusivamente dai soggetti a ciò espressamente incaricati dal titolare del trattamento e competenti nell'ambito della struttura societaria per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione del rapporto con l'utente nell'ambito delle finalità indicate.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali possono, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 ed in particolare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati, chiederne la correzione, l'integrazione e la cancellazione, rivolgendo richiesta scritta indirizzata a Nutripharma srl | Via Marleno 21/g 00124 – Roma Italia | P.IVA IT 10892301002 | Tel : (+39) 06 50917963 | [Email : info@nutripharma.it](mailto:info@nutripharma.it) |

Informazioni e reclami Per informazioni o chiarimenti sulle condizioni di vendita e sui prodotti il Cliente potrà contattarci al numero (+39) **0650917936** dal Lunedì al Venerdì , dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 16.00 alle 18.00.

Legge applicabile e risoluzione delle controversie Il contratto tra Nutripharma srl e il Cliente è regolato dalla legge italiana. In caso di disservizio o controversia tra Nutripharma srl e il Cliente, sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore se ubicati nel territorio dello Stato italiano. Per i Clienti domiciliati in stati dell'Unione europea troveranno applicazione gli art. 15-17 Reg. 44/01 UE. Per i clienti domiciliati al di fuori dell'Unione Europea sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Bari.